

Explicatie

Ca rezultat al

- scrisorilor nr.05-5/1581 din 09.06.2021 și nr.05-5/1910 din 12.07.2021, și
- Nr. 05-5/1910 din 12.07.2021

OCN "ITC ADMINCAPITAL" SRL menționează următoarele:

... Privind site-ul OCN ITC ADMINCAPITAL

1. Unitatea dispune de site (www.admincapital) care este inclus în Registrul Organizațiilor de Creditare Nebancară, drept dovadă servind Scrisoarea expediată de către CNPF Nr. 05-5/1693 din 18.06.2021. (după necesitate, OCN poate expedia o copie către CNPF)
2. Site-ul sus numit conține cele 4 regulamente (cu modificările efectuate conform notificărilor CNPF)
3. Site-ul conține un instrument de calcul a plăților prin afișarea graficului în dependență de parametrii aleși (termen, sumă, etc.) cu afișarea DAE și costuri totale.
4. Site-ul conține și alte date cum ar fi adresa, date de contact ale creditorului, produse, etc.

Modificările operate în următoarele regulamente ținând cont de recomandările CNPF.

I. Regulamentul privind prestarea serviciilor:

1. A fost adăugat un articol privind modalitățile de garantare a unui împrumut cu descrierea ulterioară a modului de funcționare a fiecărui element din schema de mai jos.
 - a. Prezența fidejuserilor
 - b. Asigurarea cu gaj.Tot aici am inclus și Capacitatea de plată; Prezența bunurilor imobile sau mobile
2. A fost adăugat un articol privind *Criteriile de prestare a serviciilor*, care include
 1. Informarea totală a clientului, ce cuprinde modalități de informare precum și principiul transparenței totale.
 2. Prezentarea costurilor unui împrumut, cu descrierea fiecărui element precum și a modului de calcul (dobânzi, comisioane, penalități, modalități de efectuare a transferului etc)
 3. Verificarea identității clientului (după principiul *Cunoașteți clientul*)
 4. Verificarea capacității de plată.

Regulamentul conținea și mijloacele de efectuare a transferurilor către client precum și efectuarea plăților de către clienți

II. Regulament privind cadrul de administrare.

Aici a fost adăugat punctul V. Prevederi cu privire la elaborarea / aprobarea politicilor și continuitatea activității.

- a. Desemnarea persoanei responsabile privind elaborarea de politici.
- b. Politici privind continuitatea activității. Identificarea cauzelor (exemplu cauze tehnice sau de personal) ce pot afecta bunul mers al unității și moduri de rezolvare a acestor cauze.

III. Regulament privind soluționarea petițiilor

Regulamentul conține cel puțin informația privind (și nu doar)

- Persoana responsabilă de examinarea petițiilor în cadrul OCN
- Modul și termenii de examinare a petițiilor;
- Modul informare a petiționarului și termenii de informare;



Data: 14.07.2021

Administrator OCN ITC ADMINCAPITAL: Igor Ciobanu